

Poslání NZDM AUTOŠKOLA

Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež Autoškola poskytuje sociální službu dětem, mládeži a mladým dospělým na Českokrumlovsku ve věku 6-26 let, kteří se nacházejí v nepříznivé sociální situaci nebo jsou jí ohroženi. Cílem služby je dosáhnout pozitivní změny v životním stylu dětí, předcházet jejich rizikovému chování, poskytovat informace, odbornou pomoc a podporu při řešení obtížných situací a příležitost pro zdravé, bezpečné a společensky přijatelné trávení volného času.

„Aneb co děláme?“

Pomáháme dětem, mládeži a mladým dospělým, aby:

- zdravě, bezpečně a společensky přijatelně trávili svůj volný čas
- zvládali školu, brigádu nebo zaměstnání
- byli samostatní a řešili své obtížné situace
- se zapojili do ekonomického, sociálního a kulturního života společnosti
- věděli o svých právech a povinnostech
- zvládali své emoce a neohrožovali sebe ani jiné
- předcházeli rizikovému chování

Pro koho tu jsme

Uživatelé NZDM Autoškola jsou děti, mládež a mladí dospělí Českokrumlovska ve věku 6-26 let (ve výjimečných případech je služba poskytována dětem od 5 let, které se připravují na započítání povinné školní docházky a přichází v doprovodu starší osoby, které byla rodinou svěřena), kteří:

- nemají kde a jak bezpečně a společensky přijatelně trávit svůj volný čas
- žijí v SVL nebo lokalitách sociálním vyloučením ohrožených
- pochází ze sociálně slabé rodiny
- neovládají sociální dovednosti
- jsou vystaveni nepříznivým sociálním situacím v těchto oblastech života:

1) škola

- špatný prospěch – hrozí propadnutí, obtížnost a nezvládnutelnost některých předmětů, potřeba doučování, záškoláctví, nemotivovanost k dobrému prospěchu
- kázeňské problémy – poznámky ve škole, nadávky, urážky, rvačky, šikana, nerespektování autority
- absence

2) rodina

- nepodnětné prostředí – absence motivace k osobnímu a profesnímu růstu
- nedostatečné hygienické návyky a nezdravý životní styl
- pobyt členů rodiny v zařízeních ústavní nebo nápravné péče
- úmrtí a nemoc v rodině
- nejisté zázemí – dlouhodobá nezaměstnanost rodičů, zadluženost, chudoba, chybějící rodič, nízká kvalita bydlení, mnoho osob v jednom bytě

3) vrstevnické okolí

- šikana a rasismus
- trestné činy, přečiny a vandalismus
- problémy s navazováním mezilidských vztahů
- obava z nepřijetí
- brzká sexuální aktivita

4) práce

- nepravdělná docházka do zaměstnání
- častá změna zaměstnání
- nízká kvalifikace a demotivace
- dlouhodobá nezaměstnanost

5) společnost

- izolace v komunitě
- společensky nežádoucí jevy
- předsudky a rasismus
- neznalost vlastních možností a práv a způsobů jejich uplatnění

Jak to tady funguje

Zásady NZDM AUTOŠKOLA

- Naše služby využíváš bezplatně.
- Naše služby využíváš dobrovolně, nikdo tě nenutí chodit k nám pravidelně. Zapojuješ se do aktivit, do kterých chceš.
- NZDM Autoškola je otevřena v době, kdy máš odpoledne volno.
- Nezáleží na tom, jakou máš barvu pleti, jaké náboženství vyznáváš, jaké máš názory.
- Pracovníci NZDM AUTOŠKOLA mají odborné vzdělání a pokud potřebuješ, mohou ti poradit a budou se ti individuálně věnovat.
- Vše, co nám sdělíš, je důvěrné a nikomu dalšímu to nebudeme sdělovat.
- Pokud chceš NZDM AUTOŠKOLA navštěvovat a využívat naše služby a aktivity, uzavřeš s pracovníkem služby Dohodu o poskytování služby. Vybereš si pracovníka, se kterým budeš pracovat na svém cíli, který si stanovíš sám nebo s jeho pomocí. O tvých aktivitách bude vedena dokumentace, do které může nahlížet pouze pracovník a ty, pokud budeš chtít.

V NZDM AUTOŠKOLA máš tato práva:

- právo na podpůrné a podnětné prostředí
- právo na přístup k poskytovaným službám bez ohledu na svůj původ, rasu, národnost, náboženské vyznání, politické přesvědčení, sexuální orientaci, předchozí kriminální kariéru nebo společenské postavení
- právo zůstat v anonymitě – nemusíš nám říkat jméno, ale třeba jen přezdívku
- právo nečinnosti či pasivity – nemusíš se zapojovat do realizovaných aktivit
- právo na důstojnost, respekt, zdraví a bezpečnost
- právo více informací o službě, kterou využíváš
- právo na informování o všech pravidlech poskytované sociální služby, stejně jako o sankcích, když pravidla porušíš
- právo ukončit spolupráci kdykoliv na základě vlastního rozhodnutí
- právo na ochranu před reálným nebo hrozícím tělesným trestem, jakékoliv formy vydírání a sexuálního zneužívání
- právo na možnost do zařízení přijít a zase z něj odejít kdykoliv během provozní doby.
- právo na rozhodnutí o tom, kterou z nabízených aktivit budeš využívat.
- právo na poskytování základních služeb zařízení bezplatně.
- právo na možnost vybrat si pracovníka zařízení a s ním si popovídat o záležitostech, které tě trápí, případně tohoto pracovníka změnit.
- právo na soukromí, vše co nám sdělíš, je důvěrné
- právo na podání stížnosti pokud nejsi spokojený s poskytováním služby
- právo nahlížet do dokumentace, která obsahuje informace o tvých aktivitách v NZDM AUTOŠKOLA
- právo podílet se na činnosti NZDM AUTOŠKOLA a podávat náměty na zlepšení služby

Jaké jsou tvé povinnosti?

- dodržovat pravidla NZDM AUTOŠKOLA
- dodržovat pokyny zaměstnanců
- pokud dojde ke zranění či ke škodě na majetku, nahlásíš to ihned pracovníkovi
- ctít pravdomluvnost a vzájemnou důvěru
- v prostorách zařízení, jeho blízkém okolí i při jednotlivých akcích nebudeš kouřit a užívat jiné omamné a psychotropní látky. Stejně tak nebudeš přicházet do zařízení pod vlivem těchto látek a tyto látky přinášet (cigarety, alkohol, marihuana, pervitin apod.)
- nebudeš v klubu provádět jakékoliv sexuální a milostné aktivity, včetně jejich náznaku
- nebudeš donášet a používat zbraně v prostorách zařízení i při jiných akcích (např. nože, boxery).

Všechna uvedená povinnosti se vztahují také na veškeré aktivity probíhající mimo zařízení.

Pravidla NZDM AUTOŠKOLA

- nebudu nikomu škodit ani ubližovat
- nebudu nic ničit ani krást
- nebudu dělat nic, co je nebezpečné mě nebo ostatním
- když nejdu do školy, nejdu ani do AUTOŠKOLY

Pokud pravidla nebo povinnosti porušíš, bude následovat trest od napomenutí, rozhovorem s pracovníkem, uložením nějakého úkolu, až po vyloučení z klubu na určitou dobu dle závažnosti porušení.

Stížnost

Pokud nejsi spokojený s kvalitou a se způsobem poskytování služby, můžeš podat stížnost.

Stížnost můžeš podat také anonymně. Stížnost můžeš podat ty nebo osoba tobě blízká (rodiče, sourozenci..)

- u pracovníka NZDM
- u ředitelky
- telefonicky na číslo 722 003 335 (v pracovní době)
- písemně - vhodit do schránky na adrese Horní Brána 425, Č. Krumlov
- písemně – poslat poštou na adresu Horní Brána 425, Č. Krumlov
- e-mailem na e-mailovou adresu Tato e-mailová adresa je chráněna před spamboty. Pro její zobrazení musíte mít povolen Javascript.

O vyřízení stížnosti budeš informován.